

**INSTITUTO FEDERAL**  
**GOIANO**  
**Campus Rio Verde**

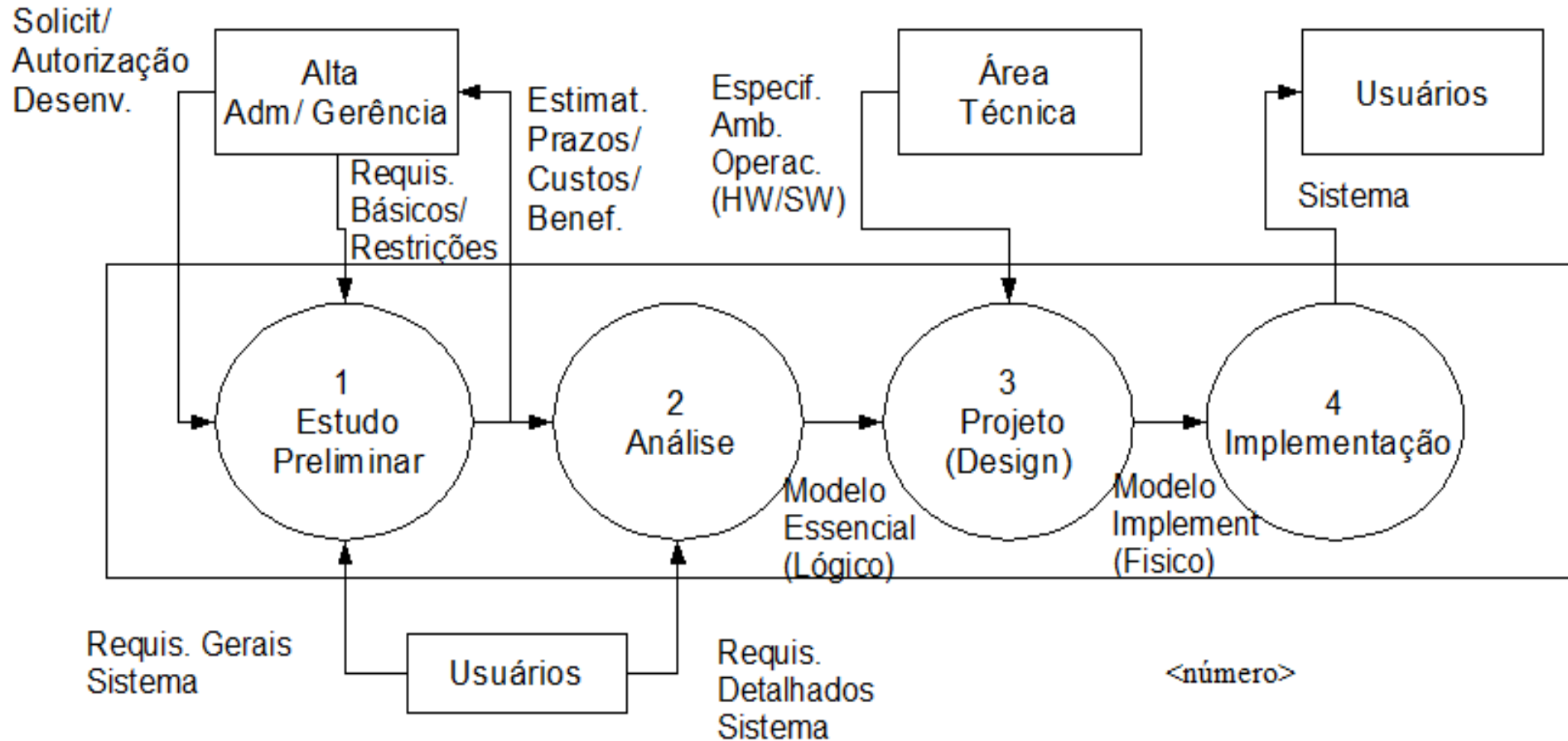
# **Sistemas de Informações Transacionais – SIT**

# **Sistemas de Informações Gerenciais – SIG**

Ana Clara Araújo Gomes da Silva  
araujo.anaclara@gmail.com

---

# Visão detalhada do processo de Desenvolvimento



# Visão detalhada do processo de Desenvolvimento

## Estudo preliminar: (abordagem inicial do problema)

- Definição do escopo do sistema;
- Objetivos do Sistema;
- Benefícios esperados;
- Modelo preliminar do sistema.

# Visão detalhada do processo de Desenvolvimento

## Análise

- Aprofundamento do modelo Construído
- Definição do modelo lógico do Sistema;
- Projeto Físico (design do Sistema);
- Transformação do modelo lógico no modelo físico;
- Pronto para ser implementado;
- Funções, interfaces do sistema.

# Visão detalhada do processo de Desenvolvimento

## Implementação

- Programação e testes individuais dos programas;
- Simulação (testes gerais dos módulos do sistema e do sistema como um todo);
- Implantação (em regime de produção).

# Participantes no desenvolvimento do Sistema

## Usuário

- Para quem o Sistema é construído;
- Contato direto com o Desenvolvimento;
- Participa de reuniões regulares;
- Alguns usuários devem se dedicar integralmente ao projeto.

# Participantes no desenvolvimento do Sistema

## Gestor de Projeto

- Gerir e alocar recursos de toda a equipe técnica;
- Prestar contas à administração superior;
- Encaminhar problemas identificados no decorrer do projeto.

# Participantes no desenvolvimento do Sistema

## Audidores

- Garantem que o sistema siga padrões internos e externos da organização;
- Problema:
- Normalmente não se envolvem no projeto até que seja concluído.



# Participantes no desenvolvimento do Sistema

## Analista de Sistemas

- Trazer à luz os detalhes e documentar atividades;
- Inovador: Ajuda a encontrar novas possibilidades para sistemas;
- Mediador: Utiliza diplomacia e negociação para obter consenso de funcionamento dos utilizadores;
- Líder de projeto: Trabalha também como projetista e as vezes assume o papel de Gestor do projeto.

# Participantes no desenvolvimento do Sistema

## Analista de Sistemas

- Atributos importantes:
- Habilidade com pessoas
- Conhecimento de processos de negócios
- Habilidade em Tecnologia
- Mente lógica e organizada.(Visualizar o sistema sob diferentes perspectivas.

# Participantes no desenvolvimento do Sistema

## Projetista de Sistemas

- Transforma os requisitos dos utilizadores, modelados pelos analistas de sistemas, num projeto implementável num computador.
- Normalmente o analista e o projetista são a mesma pessoa ou membros do mesmo grupo.
- Informações dever vir detalhadas para um projeto tecnologicamente bom.
- Verifica se os requisitos podem ser atingidos.

# Participantes no desenvolvimento do Sistema

## Programador

- Responsável por codificar e testar (por meio de uma linguagem de programação) os módulos dos sistemas modelados pelos projetistas.
- Trabalha diretamente com o projetista.
- Operador
- Irá manusear os sistemas produzidos diretamente.

# Problemas relacionados ao desenvolvimento e manutenção de sistemas

## Problemas referente à qualidade dos produtos:

- Sistemas que não contribuem para os objetivos da organização
- Deve ser apoiador do negócio.
- Sistemas não confiáveis
- Informações incorretas
- Incompletas
- Desatualizadas e/ou inconsistentes

# Problemas relacionados ao desenvolvimento e manutenção de sistemas

- Sistemas ineficientes;
- Baixo desempenho;
- Alto tempo de resposta;
- Sistemas de manutenção constante;
- difícil e onerosa;
- Processo de desenvolvimento falho;
- Falta de qualificação.

# Causa dos Problemas

- Ausência de planejamento;
- Falta de integração do planejamento de sistemas com o planejamento estratégico;
- Não utilização de métodos formais de desenvolvimento;
- Métodos formais muito genéricos.

# Causa dos Problemas

- Dificuldade de comunicação e falta de entrosamento (técnicos e usuários);
- Engajamento de todos os envolvidos;
- Falta de precisão e clareza dos textos narrativos utilizados na especificação dos sistemas.



# O PROBLEMA DE SER PROGRAMADOR



**MINHA MULHER DISSE:**

**– AMOR, VÁ ATÉ O MERCADO E COMPRE 1 GARRAFA DE LEITE. SE ELES TIVEREM OVOS, TRAGA 6**

**~ EU VOLTEI PARA CASA COM 6 GARRAFAS DE LEITE ~**

**ELA DISSE:**

**– PORQUE DIABOS VOCÊ COMPROU 6 GARRAFAS DE LEITE?**

**EU RESPONDI:**

**– PORQUE ELES TINHAM OVOS.**

# Charge do Desenvolvimento



Como o cliente explicou



Como o lider de projeto entendeu



Como o analista planejou



Como o programador codificou



O que os beta testers receberam



Como o consultor de negocios descreveu



Valor que o cliente pagou



Como o projeto foi documentado



O que a assistencia tecnica instalou



Como foi suportado



Quando foi entregue



O que o cliente realmente necessitava