

Dados, Informação e Conhecimento



Ana Clara Araújo Gomes da Silva
araujo.anaclara@gmail.com



Sistema de Informação

DADOS X INFORMAÇÃO

Qual a a Diferença?



Dados

- Dado é qualquer elemento identificado em sua forma bruta que, por si só, não conduz a uma compreensão de determinado fato ou situação. (Oliveira, 2005)
- Elemento que representa eventos ocorridos na empresa ou circunstâncias físicas, antes que tenham sido organizados ou arranjados de maneira que as pessoas possam entender e usar. (ROSINI e PALMISANO, 2003).



Informação

- Informação é o dado trabalhado que permite ao executivo tomar decisões (Oliveira, 2005).
- Dado configurado de forma adequada ao entendimento e à utilização pelo ser humano (ROSINI e PALMISANO, 2003).



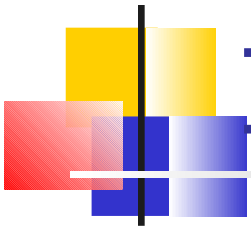
Conhecimento

- Conhecimento é o conjunto de ferramentas conceituais e categorias usadas pelos seres humanos para criar, coleccionar, armazenar e compartilhar a informação(LAUDON e LAUDON,1999).



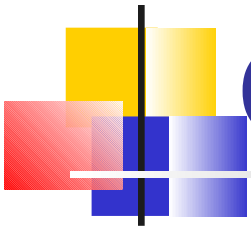
Dados (Chiavenato,2004)

- Um conjunto de fatos a respeito do mundo;
- São geralmente quantificados;
- São facilmente capturados e arquivados em computadores;
- Não permitem julgamentos ou significados;
- Não constituem base para a ação



Informação (Chiavenato,2004)

- Um conjunto de dados conjugados que possuem relevância e propósito;
- Pode ser transformada pela análise humana e julgamento;
- Pode ser arquivada em documento ou em arquivos virtuais;
- Constitui base para a ação.



Conhecimento (Chiavenato,2004)

- Um conjunto organizado e estruturado de informações a respeito do mundo;
- Requer intervenção humana e inteligente;
- Proporciona comparações;
- Permite deduções;
- Proporciona implicações;
- Está relacionado com o que as outras pessoas pensam.



O que é Sistema?

- Grupo de ítems que interagem entre si ou que sejam interdependentes formando um todo unificado, orientado para atender objetivos específicos.
- Um conjunto organizado de Doutrinas, idéias ou princípios, habitualmente previstos para explicar a organização ou o funcionamento de um conjunto sistemático.
- Ex: Sistema Gravitacional



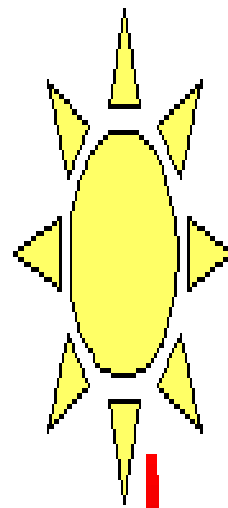
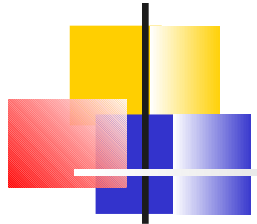
O que é Informação?

- É um conjunto de dados que consegue-se perceber.

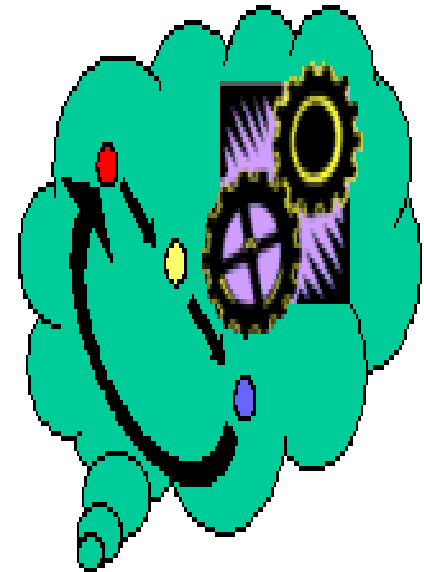
Como se percebe um dado?

- Necessidade de conhecimento
- Comparação
- Estratégia
- Fiscalização ou Auditoria

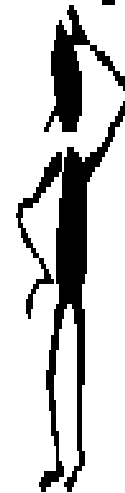
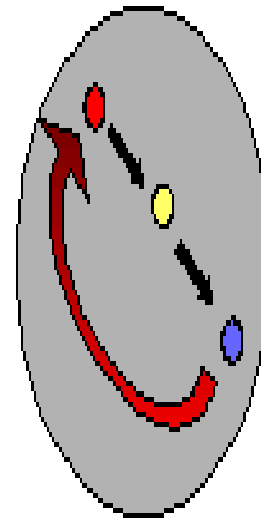
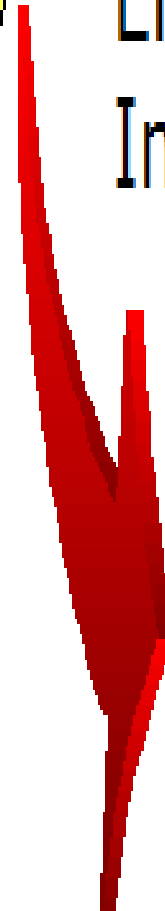
Ex: Matéria, Energia e Informação



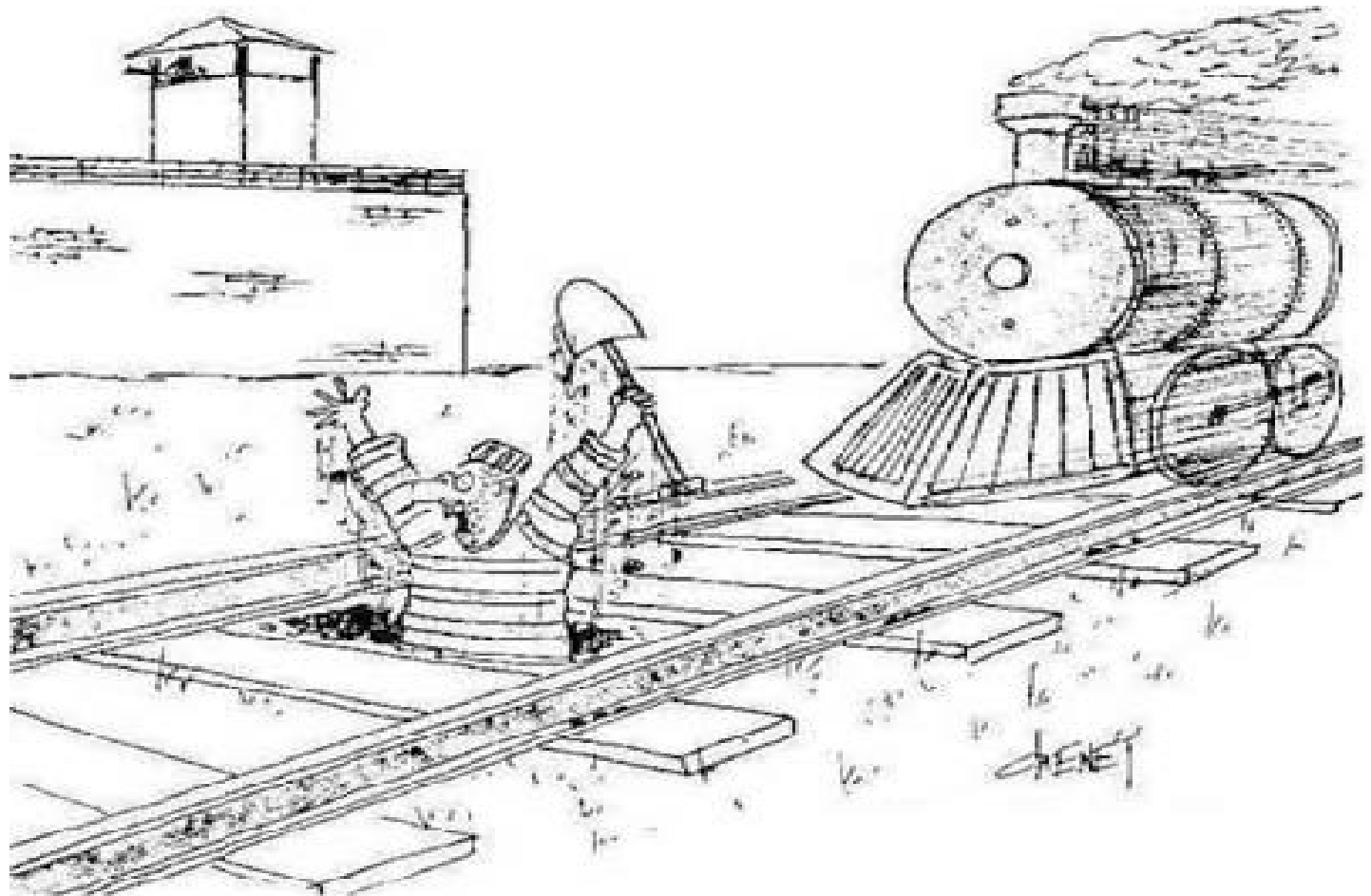
Matéria,
Energia e
Informação



A informação que um agente possui sobre um sistema (matéria + energia) o torna mais capaz de captar energia, organizar o trabalho e produzir recursos.



Informação Inconseqüente





Definições - Banco de Dados

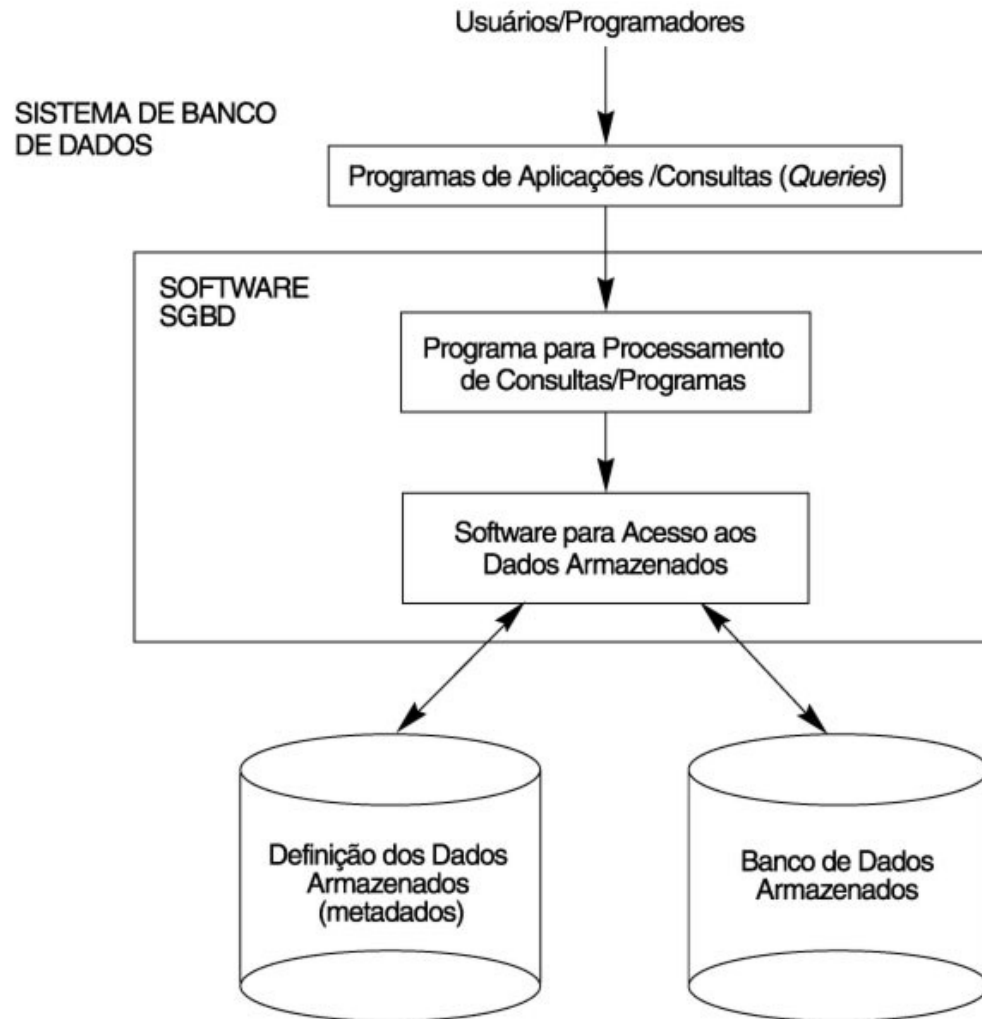
- Coleção de dados que estão relacionados;
- Sistema que registra e mantém dados baseados em computador;
- Sistema computadorizado de armazenamento de registros, cujo objetivo é de armazenar informações e permitir ao usuário buscar e atualizar essas informações quando solicitado;
- O banco de dados pode ser comparado a um armário de arquivamento, ou seja, um recipiente para uma coleção de arquivos de dados computadorizados.



Definições - SGBD

- É o software responsável pelo gerenciamento (armazenamento e recuperação) dos dados no Banco de Dados.
- Coleção de dados inter-relacionados em um conjunto de programa para acessá-los.
- Coleção de programas que capacite o usuário a criar e manter um BD.
- A integração entre BD físico e os usuários se dá através de um software, o SGBD.

Sistema de Gerência de Banco de Dados





Sistema de Banco de Dados

- Projetados para gerenciar grandes quantidades de informação
- Proporcionar ao usuário uma visão abstrata dos dados
 - sistema esconde certos detalhes de como os dados são armazenados ou mantidos
 - O BD + SGBD = um sistema de banco de dados

Componentes de um Sistema de BD

- Dados
- Hardware
- Software
- Usuários